

AVBOKNINGSPOLICY – HAGÅRDS LAGÅRD AB

(Svenska – SV)

Aktiviteter

Om ombokningsgaranti har valts vid utcheckning och betalning gäller följande villkor:

- Biljetten är ombokningsbar fram till **6 timmar före aktivitetens starttid**.
- Full återbetalning (**100 %**) sker vid avbokning **senast 5 dagar före starttid**.
- Halv återbetalning (**50 %**) sker vid avbokning **senast 1 dag före starttid**.

Om ingen ombokningsgaranti har valts sker **ingen återbetalning** vid avbokning.

Observera:

Om aktiviteten har bokats med presentkort från tredje part är avbokning inte möjlig. Det är dock möjligt att ändra avgångstid, förutsatt att ändringen sker **senast 5 dagar före den bokade avgångstiden**.

Glamping

- Full återbetalning (**100 %**) sker vid avbokning **senast 5 dagar före kl. 12.00 på ankomstdagen**.
- Halv återbetalning (**50 %**) sker vid avbokning **senast 1 dag före kl. 12.00 på ankomstdagen**.

Observera:

Om boendet har bokats med presentkort från tredje part är avbokning inte möjlig. Det är dock möjligt att ändra ankomstdag, förutsatt att ändringen sker **senast 5 dagar före kl. 12.00 på den bokade ankomstdagen**.

CANCELLATION POLICY – HAGÅRDS LAGÅRD AB

(English – EN)

Activities

If a rescheduling guarantee has been selected at checkout and payment, the following conditions apply:

- The ticket may be rescheduled up to **6 hours prior to the scheduled start time**.
- A full refund (**100%**) will be issued if the booking is cancelled **at least 5 days before the start time**.
- A partial refund (**50%**) will be issued if the booking is cancelled **at least 1 day before the start time**.

If no rescheduling guarantee has been selected, **no refund** will be issued in the event of cancellation.

Please note:

If the activity has been booked using a third-party gift card, cancellation is not possible. However, the departure time may be changed, provided that the change is made **no later than 5 days before the scheduled departure time**.

Glamping

- A full refund (**100%**) will be issued if the booking is cancelled **at least 5 days before 12:00 (noon) on the day of arrival**.
- A partial refund (**50%**) will be issued if the booking is cancelled **at least 1 day before 12:00 (noon) on the day of arrival**.

Please note:

If the accommodation has been booked using a third-party gift card, cancellation is not possible. However, the arrival date may be changed, provided that the change is made **no later than 5 days before 12:00 (noon) on the scheduled arrival day**.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN – HAGÅRDS LAGÅRD AB

(Deutsch – DE)

Aktivitäten

Sofern bei der Buchung und Zahlung eine Umbuchungsgarantie gewählt wurde, gelten folgende Bedingungen:

- Das Ticket kann bis **6 Stunden vor Beginn der Aktivität** umbucht werden.
- Eine vollständige Rückerstattung (**100 %**) erfolgt bei Stornierung **spätestens 5 Tage vor Beginn der Aktivität**.
- Eine teilweise Rückerstattung (**50 %**) erfolgt bei Stornierung **spätestens 1 Tag vor Beginn der Aktivität**.

Wurde keine Umbuchungsgarantie gewählt, erfolgt **keine Rückerstattung** im Falle einer Stornierung.

Hinweis:

Wurde die Aktivität mit einem Geschenkgutschein eines Drittanbieters gebucht, ist eine Stornierung nicht möglich. Die Abfahrtszeit kann jedoch geändert werden, sofern die Änderung **spätestens 5 Tage vor der gebuchten Abfahrtszeit** erfolgt.

Glamping

- Eine vollständige Rückerstattung (**100 %**) erfolgt bei Stornierung **spätestens 5 Tage vor 12:00 Uhr am Anreisetag**.
- Eine teilweise Rückerstattung (**50 %**) erfolgt bei Stornierung **spätestens 1 Tag vor 12:00 Uhr am Anreisetag**.

Hinweis:

Wurde die Unterkunft mit einem Geschenkgutschein eines Drittanbieters gebucht, ist eine Stornierung nicht möglich. Das Anreisedatum kann jedoch geändert werden, sofern die Änderung **spätestens 5 Tage vor 12:00 Uhr am gebuchten Anreisetag** erfolgt.